

Положение о Программе лояльности «Энергия первых»

1. Термины и определения.

1.1 Для целей настоящего Положения в ПАО «Калужская сбытовая компания» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Общество	ПАО «Калужская сбытовая компания»
Программа	Программа лояльности «Энергия первых» для клиентов - физических лиц
Участник	Физическое лицо, соответствующее условиям Программы
Подарок	Зачисление денежных средств в размере 500 (пятисот) рублей, 00 копеек на лицевой счет победителя.
Ценный подарок	Ценный подарок

2. Назначение и область применения.

2.1 Настоящее Положение является внутренним нормативным документом, определяющим правила Программы, ее условия и порядок участия в ней.

2.2 Настоящее Положение определяет основные цели и задачи Программы:

- стимулирование клиентов к оплате потребленных энергоресурсов до 10 числа календарного месяца;
- подключение клиентов к сервису «Личный кабинет» на сайте Общества либо в мобильном приложении;
- отказ от бумажного счета;
- стимулирование клиентов к своевременной оплате потребленных энергоресурсов.

2.3 Действие настоящего Положения распространяется на всех участников Программы, включая работников Общества.

3. Организаторы и участники:

3.1 Организатором Программы является Общество;

3.2 Участники Программы - физические лица, достигшие 18-летнего возраста, потребители электрической энергии, обслуживаемые Обществом на территории г. Калуга и Калужской области (далее – Участники);

3.3 Участие в Программе является добровольным и означает полное согласие Участников с настоящим Положением;

3.4 Факт участия в Программе подразумевает, что Участник соглашается с тем, что его фамилия, имя, отчество, фотографии и интервью могут быть использованы Обществом, в

том числе для публичной демонстрации в СМИ в качестве информации, связанной с Программой;

3.5 Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и принимает все его условия;

3.6 Принимая настоящее Положение и условия Программы, Участник (или его законный представитель) предоставляет Обществу согласие на обработку своих персональных данных, в т. ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса, телефона. Участник соглашается с тем, что по требованию Общества предоставит такое согласие в письменной форме.

4. Условия Программы

4.1. Клиент считается Участником при соблюдении следующих условий:

4.1.1 Регистрация в Личном кабинете на сайте Общества или в мобильном приложении;

4.1.2 Отказ от бумажного счета и подписка на электронный счет;

4.1.3 Оплата посредством личного кабинета или мобильного приложения потребленных энергоресурсов за предыдущий месяц в полном объеме, включая пени, в срок до 10 числа календарного месяца;

4.1.4 Отсутствие задолженности за потребленную электрическую энергию, пени по сроку, пени по суду и госпошлины. Задолженность должна быть равна нулю, наличие переплаты допускается.

4.2. Подведение итогов:

4.2.1. Ежемесячно Общество определяет участников Программы - физических лиц, которые выполнили все условия п.4.1 настоящего Положения, путем выгрузки реестра из Биллинговой системы в срок до 6 числа календарного месяца, следующего за расчетным. Если 6 число попадает на выходной день, днем выгрузки считается предыдущий рабочий день.

4.2.2 Реестр участников в виде списка лицевых счетов в течение 1 (одного) рабочего дня передается в специализированную организацию для проведения отбора победителей.

4.2.3 Отбор 100 (ста) победителей производится ежемесячно при помощи генератора случайных чисел во время трансляции в прямом эфире на странице Общества «В Контакте». Дата и время трансляции и публикации результатов определяются отдельно и публикуются на странице Общества «В Контакте» не позднее 25 числа каждого календарного месяца.

4.2.4 100 (сто) победителей получают Подарок - по 500 рублей на свои лицевые счёта в течение календарного месяца, следующего за месяцем оплаты потребленных энергоресурсов.

4.2.5 Все клиенты, выполняющие условия п.4.1 настоящего Положения 6 (шесть) или более месяцев, автоматически становятся претендентами на Ценный подарок и принимают участие в финальном отборе. Список участников финального отбора будет определен в срок до 6 февраля 2027 года путем выгрузки реестра из биллинговой системы.

4.2.6 Реестр участников финального отбора победителей в виде списка лицевых счетов в течение 1 (одного) рабочего дня передается в специализированную организацию для проведения отбора итоговых победителей.

4.2.7 Отбор 10 (десяти) итоговых победителей будет проведен в срок до 15 февраля 2027 года при помощи генератора случайных чисел во время трансляции в прямом эфире на странице Общества «В Контакте». Дата и время трансляции и публикации результатов будет определена отдельно и опубликована на странице Общества «В Контакте» не позднее 25 января 2027 года.

4.2.8 10 (десять) итоговых победителей получают ценные подарки. Вручение Ценных подарков будет проводиться в период до 28 февраля 2027 года.

5. Сроки действия Программы:

5.1 Сроки действия Программы: с 01.02.2026 по 10.01.2027 г.

5.2 Сроки выполнения Участниками условий Программы: до 10.01.2027 г.

5.3 Подведение итогов, зачисление денежных средств и вручение подарков – до 28.02.2026г.

6. Порядок информирования:

6.1 Информирование потенциальных участников об условиях Программы производится путем публикации информации (в том числе, Положения) на сайте Общества в течение всего периода действия Программы.

6.2 Общество вправе осуществлять дополнительное информирование об условиях Программы путем рассылки информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания клиентов Общества и указания соответствующей информации в платежных документах.

7. Договор между Участником и Обществом заключается в форме акцепта Участником публичной оферты Общества.

7.1 Публичная оферта Общества выражается в размещении им информации об условиях Программы на официальном сайте Общества.

7.2 Акцепт Участником публичной оферты Общества выражается в совершении им оплаты электроэнергии в установленный настоящим Положением срок.

8. Заключительные положения

8.1 Все спорные вопросы, касающиеся Программы, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

8.2 Организатор вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных п.4.2. в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением, либо информации, не имеющей отношения к Участнику Программы.

ПОДГОТОВЛЕНО:

Начальник отдела по работе с населением
и приравненными к нему категориями потребителей



Ю.В. Завьялова