ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ДОКУМЕНТАЦИИ

ПРОЕКТ ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Калуга «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

ПАО «Калужская сбытовая компания», именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Новиковой Галины Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны и,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и , с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется организовать для нужд ПАО «Калужская сбытовая компания» сервис частной виртуальной локальной сети VPLS (далее-Сервис) и оказывать Заказчику услуги по обслуживанию и поддержанию его работоспособности Сервиса (далее Услуги) в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать предоставляемые Исполнителем Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

Право Исполнителя на оказание Услуг, предусмотренных Договором подтверждено лицензиям: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Местонахождение структурных подразделений Заказчика, в которых Исполнителем организовывается Сервис, а также условия и стоимость оказания Услуг содержатся в Приложении №1 «Перечень услуг с указанием адресов и необходимой скорости» к Техническому Заданию (Приложение № 1 к Договору).

1.3. Заказчик устанавливает и доводит до Исполнителя очередность и сроки организации Сервиса в каждом из своих структурных подразделений, с учетом имеющейся производственной необходимости путем направления Заявок.

Заявки оформляются Заказчиком в произвольной письменной форме в течение срока действия Договора и направляются Исполнителю посредством электронного документооборота.

Ответственным лицом Заказчика для направления Заявок Исполнителю является:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Оказывать Услуги в объеме и сроки согласно условиям Договора и приложениям к нему;
      2. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленным Заказчиком срокам, предоставлять результаты оказания Услуг.
      3. Незамедлительно и безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора, ухудшающее качество оказываемых Услуг.
      4. Обеспечить возможность Заказчику для осуществления контроля за исполнением Договора;
      5. Сдать результат Услуг Заказчику по Акту об оказании услуг (далее - Акт) в сроки, указанные в Договоре.
   2. Заказчик обязуется:
      1. Принять по Акту Услуги, оказанные в соответствии с условиями Договора, а при обнаружении недостатков отразить их в акте и назначать срок для их устранения.
      2. Оплатить Услуги, оказанные Исполнителем согласно условиям Договора.

2.2.3. Направлять Исполнителю Заявки, в соответствии с п. 1.3. Договора и предоставлять иную информацию, необходимую для оказания Услуг.

* 1. Исполнитель имеет право:
     1. Письменно запрашивать у Заказчика документы и информацию, необходимые для исполнения обязательств, предусмотренных Договором;
     2. Требовать от Заказчика оплаты Услуг, оказанных в соответствии с условиями Договора.
     3. Обращаться к Заказчику за организационным содействием в целях проведения мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг.
     4. Изменять тарифы на Услуги, предварительно письменно уведомив о данном изменении Заказчика не менее чем за 20 рабочих дней. Изменение тарифов оформляется путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору.
  2. Заказчик имеет право:
     1. Требовать своевременного и полного исполнения обязательств по Договору;
     2. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта, уплатив Исполнителю, часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора;

2.4.3. В любое время проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

* + 1. В случае наличия недостатков в качестве оказываемых Услуг и/или в их результате:
* потребовать безвозмездного устранения Исполнителем таких недостатков;
* потребовать соразмерного уменьшения стоимости некачественно оказанных Услуг;
* Устранить выявленные в ходе приемки Услуг недостатки собственными силами или силами третьих лиц и потребовать от Исполнителя возмещения расходов на устранение.

1. **Цена и порядок расчетов**
   1. Общая Цена Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_копеек, в том числе НДС / без НДС. *(Если НДС не облагается, указать реквизиты документа, на основании которого Исполнитель освобождается от уплаты НДС, и ссылки на статьи НК РФ)*

В общую Цену Договора включены все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Договору в полном объеме и надлежащего качества, в том числе по организации Сервиса, его обслуживанию и обеспечению работоспособности, все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи, а также иные расходы, связанные с оказанием Услуг.

* 1. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. В случае, если Услуги оказывались не полный календарный месяц, то стоимость Услуг исчисляется пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг.

3.3. Цена Услуг по Договору за календарный месяц складывается из:

- цены услуг Исполнителя за организацию Сервиса по адресам, указанным в Заявках Заказчика (разовый платеж, оплачивается за подключение каждого адреса);

- абонентской платы за обслуживание и обеспечение работоспособности Сервиса по подключенным к Услуге адресам

и определяется в соответствии с Прейскурантом услуг Исполнителя (Приложении № 2 к Договору).

3.4. Оплата за оказанные по Договору Услуги осуществляется Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления Исполнителем документов, подтверждающих факт оказания услуг (счет/счет-фактура и Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) оформленного по форме Приложение №3 к настоящему Договору)

3.5. Моментом оплаты оказанных Исполнителем Услуг, является дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

* 1. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку взаиморасчетов. Акт сверки расчетов (далее – Акт сверки) составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах. Сторона, которой направлен Акт сверки, должна подписать Акт сверки или предоставить возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки. Сторона, не подписавшая Акт сверки, и не предоставившая возражения в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки, признает редакцию Акта сверки Стороны, подготовившей данный Акт.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.
   2. В течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчётным, Исполнитель направляет Заказчику Акт в 2 (двух) экземплярах.
   3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения документов, указанных в п. 4.2 Договора, Заказчик подписывает Акт и направляет экземпляр Акта Исполнителю, либо при наличии недостатков, представляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, в котором указываются недостатки в результате оказанных Услуг.
   4. В случае, когда оказание Услуг осуществлено с отступлением от условий Договора и Приложений к нему, Сторонами составляется двусторонний Акт с указанием недостатков и перечня необходимых доработок. Исполнитель обязан устранить недостатки и произвести необходимые доработки своими силами и за счет собственных средств, в течение 5 (пяти) календарных дней, если иной срок не согласован Сторонами.
   5. Услуги считаются оказанными с момента подписания Заказчиком Акта.
   6. Если в процессе оказания Услуг выяснится неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего оказания Услуг, Исполнитель обязан приостановить их, письменно поставив об этом в известность Заказчика в течение следующего рабочего дня после приостановления оказания Услуг.
   7. Решение по вопросу о целесообразности продолжения оказания Услуг принимается Заказчиком, о чем он письменно уведомляет Исполнителя.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. В случае нарушения сроков оказания Услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 1% (один) процент цены не оказанных по Договору Услуг за каждый календарный день просрочки начиная со дня, следующего за днем истечения установленного Договором срока оказания Услуг, до даты исполнения обязательств по Договору, в случае если просрочка обязательств со стороны Исполнителя превысила 30 (тридцать) календарных дней, то с 31 (тридцать первого) календарного дня до даты оказания Услуг (пени) рассчитывается в размере 5% (пять) процентов от стоимости неисполненного обязательства, за каждый день просрочки.
   3. Общий размер пеней, подлежащих уплате Исполнителем, не может превышать 100% (сто) процентов от цены неисполненных обязательств по Договору.
   4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель оплачивает штраф в размере 10 % (десять) процентов от Цены Договора.
   5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по предоставлению документов, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, в случае предоставления Исполнителем недостоверных сведений, предоставления недостаточно полной информации, Заказчик вправе требовать уплаты штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.
   6. За нарушение срока оплаты Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.
   7. Общий размер пеней, подлежащих уплате Заказчиком, не может превышать 100% (сто) процентов от стоимости неисполненных обязательств по оплате Услуг по Договору.
   8. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ранее принятых на себя обязательств по Договору.
   9. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.
   10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору виновная Сторона обязана возместить документально подтвержденные убытки, понесенные другой Стороной в связи с таким неисполнением.
   11. Просрочка исполнения обязательств по Договору любой из Сторон отодвигает на тот же срок исполнение встречных обязательств другой Стороной. При этом другая Сторона не будет считаться нарушившей срок исполнения своих обязательств.
   12. Оплата штрафов, пени и неустоек, а также возмещение убытков, не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
   13. Заказчик имеет право во внесудебном порядке удержать сумму штрафов, пеней, неустоек из суммы, причитающейся Исполнителю за исполненные обязательства.

**6. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы и их последствий: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, смерч, сильные снежные заносы, гололед и гололедица, другие признанные официально стихийные бедствия, а также военные действия, массовые заболевания, забастовки, ограничения перевозок, запрет торговых операций вследствие применения международных санкций и другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения настоящего Договора Сторонами отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о препятствии и его влиянии на исполнении обязательств по Договору.

6.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.5. В случае, когда обязательства действия непреодолимой силы и их последствия продолжают или будут продолжать действовать более 10 (десяти) дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для всех сторон альтернативных способов исполнения Договора.

**7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3. В случае возникновения у стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона обязана направить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

7.4. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы, в соответствии с применимым законодательством.

**8. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

8.1. Исполнитель гарантирует, что:

- зарегистрирован в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

- его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;

- располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по Договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

- лица, подписывающие от его имени первичные документы, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

8.2. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 8.1. настоящего Договора, и это повлечет:

- предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или)

- предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика услуги, имущественные права, являющиеся предметом настоящего Договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

8.3. Исполнитель в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Заказчику все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 8.2. настоящего Договора. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Исполнителя возместить имущественные потери.

**9. УСЛОВИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1.Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (Трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, полученных друг от друга в связи с исполнением Договора (далее – конфиденциальная информация), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

9.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

9.4. Хранить конфиденциальную информацию в местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;

9.5. Ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в т.ч. для сотрудников, не имеющих полномочий и/или служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

9.6. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.7. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставших им известным фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации, незаконного получения или незаконного использования конфиденциальной информации третьими лицами.

9.8. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в т.ч. в случае своей реорганизации.

9.9. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных органов, а также иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.10. В случае раскрытия конфиденциальной информации уполномоченным органам, сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, обязана незамедлительно, письменно уведомить об этом другую сторону, в т.ч. о содержании конфиденциальной информации и органе, которому она была предоставлена.

9.11.В случае неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, сторона, допустившее такое нарушение, обязана возместить другой стороне причиненный этим документально подтвержденный ущерб на основании письменного требования пострадавшей Стороны.

**10.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 5 лет, а в части исполнения обязательств – до полного их исполнения.

10.2. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора за 30 календарных дней до истечения срока его действия, Договор считается продлённым на следующий год. В случае продления действия настоящего Договора на новый срок Общая Цена Договора остается неизменной, и составляет [*сумма прописью и цифрами*] рублей, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

10.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ и условиями Договора.

10.4. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Исполнителя за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.5. Уведомление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в Договоре, а также посредством электронного документооборота. Выполнение Заказчиком требований настоящего пункта считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в Договоре. При невозможности получения подтверждения или информации датой надлежащего уведомления признается дата возвращения корреспонденции из отделения связи в связи истечением срока хранения. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.6. В случае нарушения Исполнителем условий Договора Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Исполнителю убытков, причиненных прекращением Договора, в том числе при:

- при нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг;

- при неисполнении требований Заказчика об устранении недостатков Услуг.

10.7. Заказчик вправе провести экспертизу оказанной Услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора в соответствии с п. 10.6. договора.

10.8.Исполнитель вправе расторгнуть Договор в порядке одностороннего отказа в случае, если Заказчик неоднократно нарушил обязательства по оплате оказанных Услуг.

10.9. По соглашению Сторон расторжение Договора производится Сторонами путём подписания соответствующего соглашения о расторжении, при этом Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения. При этом Стороны производят сверку расчётов, которой подтверждается объем надлежаще оказанных Исполнителем услуг и наличие/отсутствие претензий со стороны Заказчика.

10.10. Расторжение Договора влечёт за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает от ответственности за неисполнение договорных обязательств, которые имели место до расторжения Договора.

10.11.При исполнении Договора изменение его существенных условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.12. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон, и становятся неотъемлемой частью Договора.

10.13.Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора будет установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем при определении Исполнителя.

**11.Разрешение споров**

11.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров в течение 10 календарных дней с момента получения одной из Сторон претензии;

11.2. Для целей настоящего Договора датой направления одной Стороной другой Стороне претензии считается дата поступления соответствующей претензии по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре. В случае уклонения соответствующей Стороны от получения претензии момент получения определяется в соответствии со ст. 165.1. Гражданского кодекса РФ;

11.3. В случае неурегулирования в досудебном порядке все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Калужской области.

**12. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

12.1. При исполнении настоящего Договора Стороны осуществляют документооборот в электронном виде, с использованием электронной цифровой подписи и признавать юридическую силу всех электронных документов, в т.ч. счетов, счетов-фактур, товарных накладных, актов приема-передачи, актов сверки взаимных расчетов, заявок, уведомлений и иных документов, направляемых в целях исполнения Договоров.

12.2. Стороны признают, что электронная усиленная квалифицированная цифровая подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи полномочного представителя Стороны (владельца сертификата) и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст. 11 Федерального закона No 63-Ф3 от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

12.3. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные усиленной квалифицированной электронной цифровой подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

12.4. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

12.5. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по их запросам. Датой выставления электронного документа по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения Оператором ЭДО выставления такого электронного документа.

12.6. Стороны обязаны в течение 2-х (двух) рабочих дней информировать друг друга о невозможности обмена в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя систем любой из Сторон. При отсутствии технической возможности направления электронных документов с электронной подписью через оператора, а также при наличии разногласий по объему и/или стоимости, указанных в электронных документах, Стороны производят обмен документами на бумажных носителях, с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверением печатью организации.

12.7. Стороны вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от электронного документооборота, уведомив другую Сторону в письменном виде об одностороннем внесудебном отказе за 30 календарных дней.

12.8. При исполнении настоящего Договора Стороны вправе осуществлять документооборот в электронном виде, с использованием электронной цифровой подписи всех электронных документов, в т. ч. счетов, УПД, счетов-фактур, актов приема-передачи, заявок, уведомлений и иных документов, направляемых в рамках исполнения Договора осуществляемый через оператора ЭДО.

**13.прочие условия**

13.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах для каждой из Сторон с одинаковой юридической силой;

13.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложения:**

Приложение № 1 – Техническое задание.

Приложение № 2 – Прейскурант Услуг.

Приложение № 3 – Форма Акта сдачи -приемки оказанных услуг.

**14.Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Покупатель** | **ПОСТАВЩИК** |
| **ПАО «Калужская сбытовая компания»** |  |
| **Место регистрации:**  248001, г. Калуга, пер. Суворова, д. 8  **Банковские реквизиты:**  **кор. cчет** 30101810600000000764 **расч. cчет** 40702810802180060156 в Тульском филиале АБ «РОССИЯ»  **БИК** 047003764  ИНН: 4029030252  КПП: 775050001  ОКПО: 72807642  ОКТМО: 29701000  ОКВЭД: 35.14  ОГРН: 1044004751746  e-mail: byx@ksk.kaluga.ru | **Место регистрации:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Банковские реквизиты:**  р/сч  в  корр/сч  БИК:  ИНН:  КПП:  ОКПО:  ОКТМО:  ОКВЭД:  ОГРН:  e-mail: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_от\_\_.\_\_\_.2025

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на организацию сервиса частной виртуальной локальной сети VPLS и оказание Услуг по обслуживанию и поддержанию его работоспособности.**

1. **Наименование предмета закупки:** Оказание услуг по организации сервиса частной виртуальной локальной сети (VPLS) и ее использование для нужд ПАО «Калужская сбытовая компания» в течение 5 (пяти) лет с даты подписания договора.
2. **Основные требования к оказанию Услуги, в том числе качественные показатели и технология оказания Услуги**
   1. Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) услуг, предусмотренными техническими регламентами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Услуги оказываются в условиях действующего подразделения Заказчика, без остановки уставной деятельности, с соблюдением правил действующего внутреннего распорядка, контрольно- пропускного режима, внутренних положений и инструкций.
   3. Услуги по организации Сервиса частной виртуальной локальной сети (VPLS) оказываются Исполнителем поэтапно, с учетом направляемых Заказчиком в течение действия Договора письменных Заявок, в которых указываются:

- Адрес подразделения Заказчика, в котором необходима организация сервиса частной виртуальной локальной сети (VPLS)

- Срок оказания Услуги Исполнителем;

- Пропускная способность порта.

- Иная информация, необходимая для оказания Услуг Исполнителем.

* 1. Все порты передачи данных VPLS, подлежащие организации с адресов, указанных в Приложении №1 к Техническому заданию, должны быть соединены друг с другом в единую частную приватную сеть;

2.5. В случае необходимости, Заказчику должна быть обеспечена возможность увеличения скорости порта передачи данных VPLS не менее чем на 10 Мбит/с:

* Не более чем в 2 (два) раза в месяц;
* Не чаще 1 (одного) раза в месяц для каждой услуги (точка подключения 1 – точка подключения 2);
* На срок не менее чем 48 (сорок восемь) часов;
* Увеличение скорости оформляется заявкой на контактный номер телефона «горячей линии» или адрес электронной почты технической поддержки;
* Срок реализации заявки не более 2 (двух) часов с момента регистрации.

2.6. Весь перечень Услуг должен предоставляться без ограничения передаваемого объема трафика;

2.7. Исполнитель должен иметь возможность предоставлять сервис VPLS с возможностью передачи мультикаст (multicast) трафика и широковещательного трафика (broadcast) Заказчика на всех адресах организации сервиса;

2.8. Организация канала, соединяющего конечное оборудование Заказчика с узлом доступа Исполнителя («Последней мили») до самого Центра обработки данных (далее – ЦОД) Заказчика должна быть произведена по волоконно-оптическому кабелю.

2.9. Исполнитель обязан выделить и обслуживать порт сети передачи данных от своей сети связи до коммутационного оборудования Заказчика. Тип стыка 1000BASE-T;

2.10. Исполнитель обязан установить своё оборудование в ЦОДе Заказчика, не занимая при этом более 1U (юнита) и более 1 (одной) электрической розетки.

2.11. Качественные показатели каналов передачи данных:

- Задержка, не более – 10 мили-секунд;

- Джиттер, не более – 5 мили-секунд;

- Потеря всех видов пакетов, в том числе unicast, multicast и broadcast, не должна превышать – 0,05%;

- Входящая и исходящая пропускная способность портов, должна соответствовать значениям, указанным в Приложении №1 к Техническому заданию.

2.12. Сроки устранения несоответствия качественных показателей:

- Отклонение от указанных в п.п. «a» п. 4.1 параметров приводит к заведению заявки по электронной почте или телефону в техническую поддержку Исполнителя.

- Если заявка по качеству предоставления услуги не закрыта в течении 2 часов, то качество услуги считается не удовлетворительным и статус заявки переходит в аварийный (см. п.п. «с» п. 4.1.).

2.13. Параметры доступности и сроки устранения аварийных ситуаций:

- Если по данным Заказчика услуга не предоставляется более 5 минут или выполнены условия п.п. «b» п. 4.1. заводится заявка в техническую поддержку Исполнителя со статусом авария.

- Время восстановления работоспособности услуг связи аварийной ситуации, с момента оповещения Исполнителя по электронной почте или телефону в техническую поддержку о неисправности: не более 1 часа.

2.14.Параметры доступности и сроки проведения запланированных профилактических работ:

- Общее время проведения профилактических работ в месяц не должно превышать 4 часов в месяц по каждой услуге отдельно.

- Исполнитель должен извещать Заказчика о планируемых перерывах связи, связанных с проведением профилактических работ, не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов по электронной почте с указанием услуг связи, которые будут не доступны, времени начала и окончания проведения работ.

2.15.Перерыв услуг связи не должен превышать:

- В рабочее время (Пн-Птн с 7:30 до 18:00), не более 15 минут единовременно;

- В не рабочее время (Пн-Птн с 19:00 до 07:30, Сб, Вс круглосуточно), не более 2 часов единовременно.

- Исполнитель должен планировать проведение профилактических работ:

- Проведение работ на объектах Заказчика: Понедельник-Пятница с 08:00 до 17:00.

- Проведение работ на объектах Исполнителя: Понедельник-Суббота – с 22:00 до 07:30, Суббота, Воскресение – круглосуточно.

2.16. Исполнитель обязан обеспечить:

- Круглосуточную техническую поддержку в режиме 24x7х365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).

- Адрес электронной почты технической поддержки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Предоставление номера заявки по инциденту, в котором указывается время инцидента, перечень услуг, подлежащих восстановлению и описание со стороны Заказчика;

- Информирование Заказчика по основным этапам работ по устранению инцидента.

Заявка считается открытой с момента отправки письма по электронной почте или заявки по телефону в техническую поддержку о неисправности с указанием перечня услуг и времени инцидента.

Фактом закрытия заявки в техническую поддержку является подтверждающее письмо по электронной почте Исполнителю со стороны Заказчика с указанием номера заявки, перечня услуг и времени прекращения и восстановления работоспособности.

2.17. Зона технической ответственности Исполнителя заканчивается на интерфейсе оконечного оборудования Исполнителя.

**3. Общие требования к предоставляемым Услугам.**

3.1. В течение действия Договора, Исполнитель обязан обеспечить организация сервиса частной виртуальной локальной сети (VPLS) и оказание Услуг по обслуживанию и поддержанию его работоспособности по всем адресам,указанным в Приложении №1 к Техническому заданию;

3.2. Исполнитель обязан обеспечить предоставление услуг по транспортной территориально-распределенной сети передачи данных;

3.3. Порядок и условия предоставления Услуг связи должны соответствовать требованиям:

- Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

- Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;

- Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;

3.4. Исполнитель обязан обеспечивать предоставление услуг связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ, которые, будут планироваться на время наименьшей потребности Заказчика в связи;

**4. Требования к Исполнителю**

4.1. Исполнитель при оказании услуг по организации сервиса частной виртуальной локальной сети, независимо от формы собственности, должен обладать действующими лицензиями:

a) услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (п. 14 перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

b) услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (п. 15 перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

с) телематические услуги связи (п. 16 перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

1. **Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Покупатель** | **ПОСТАВЩИК** |
| **ПАО «Калужская сбытовая компания»** |  |
| **Место регистрации:**  248001, г. Калуга, пер. Суворова, д. 8  **Банковские реквизиты:**  **кор. cчет** 30101810600000000764 **расч. cчет** 40702810802180060156 в Тульском филиале АБ «РОССИЯ»  **БИК** 047003764  ИНН: 4029030252  КПП: 775050001  ОКПО: 72807642  ОКТМО: 29701000  ОКВЭД: 35.14  ОГРН: 1044004751746  e-mail: byx@ksk.kaluga.ru | **Место регистрации:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Банковские реквизиты:**  р/сч  в  корр/сч  БИК:  ИНН:  КПП:  ОКПО:  ОКТМО:  ОКВЭД:  ОГРН:  e-mail: |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_от\_\_.\_\_\_.2025г.

**Прейскурант Услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя**: | **От Заказчика:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **г**.  М.П. |

Приложение № 3

к Договору № \_\_\_\_\_от\_\_.\_\_\_.2025г.

**ФОРМА**

**АКТ**

**сдачи -приемки оказанных Услуг**

по Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_\_.2025г.

г. Калуга «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

ПАО «Калужская сбытовая компания», именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт сдачи-приемки оказанных Услуг (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал Услуги по Договору и сдал результат Услуг Заказчику, а Заказчик принял оказанные услуги Исполнителя, а именно:
   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Вышеуказанные Услуги согласно условиям Договора, должны быть оказаны с «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

*Количество дней просрочки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

1. Заказчик претензий к оказанным услугам не имеет/имеет.
2. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Акту и подлежащих оплате Заказчиком составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС/ без НДС,
3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись (ФИО)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.  м.п. | ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись (ФИО)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  м.п. |

**ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись (ФИО)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  м.п. | ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись (ФИО)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.  м.п. |